

Distributie | Bagageafhandeling | Parcel & Postal | Services

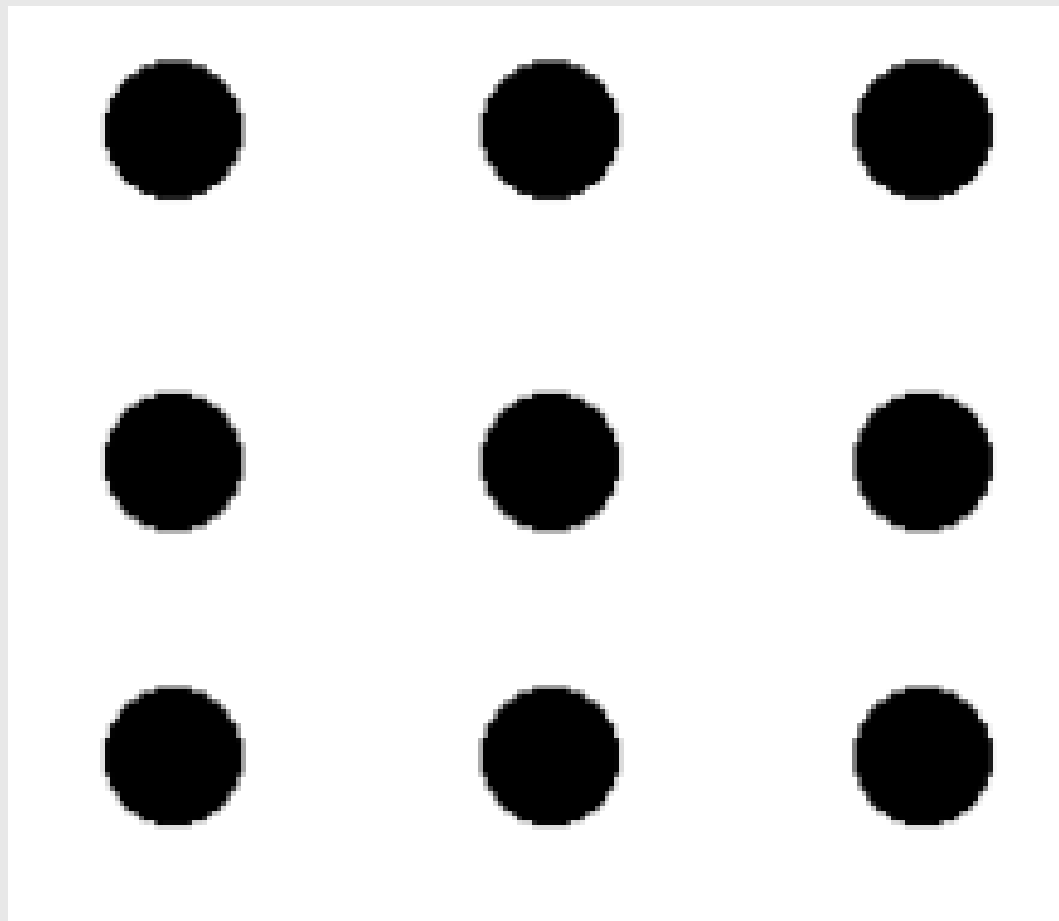


iedere uitdaging een passende oplossing
(ieder probleem draagt een uitdaging in zich)

Iedere uitdaging een passende oplossing

- Introductie spreker
- De VI project Director
- Verander mgt in tijden van verandering
- Hoe (erg) kan het (fout) gaan (LOGO case)
- Afsluiting

Het doel van deze puzzle is:
alle 9 punten te verbinden met 4 rechte lijnen (of minder) zonder de pen op te tillen!



Even voorstellen

- Name speaker
- HBO: Werktuigbouw, Elektrotechniek (mechatronica)
- Post HBO : SW eng, Change & Quality Mgt.

Werkervaring (loondienst)

- 5 jr Philips Consumer Electronics Eindhoven (produkten, processen, Mgt. systemen)
- 8 jr Vanderlande Industries (Quality/Change mgt (6jr); Project Mgt. (2jr))
- 1,5 jr interim dir. Tegema Engineering (250 medewerkers)
- 8 jr Vanderlande Industries (Project /Contract Mgt.)

Andere uitdagingen (naast werk)

- 4 jr XMit Electronics (2 pte)
- 7 jr SCOPE Mgt Consultants (2 pte + 3 fte)
- 8 jr MTX sound & light supplies / event mgt.
- 2011 : ?

Even voorstellen

- Name speaker
Vanderlande Industries – project director - dept: Major Projects

VI Bagage Handling - project uitvoering / support:

- Schiphol T3, Rotterdam Airport, LuxAirport
- Chek Lap Kok (HKG), Johannesburg (S Africa)

VI Bagage Handling - Sales support (Supply, Execution, Pricing)

- Brussel, Dubai
- Muscat (Oman), Jeddah (Saudi Arabia), Abu Dhabi (UAE)



Even voorstellen

- **J. Geraedts**
Vanderlande Industries – project director - dept: Major Projects

VI Distribution - project uitvoering :

- Brezan (Ede), RoadAir (Best), Adidas (Moerdijk),
- Borstlap/Fabory (Tilburg), Santrade (Schiedam)
- Ooshop (Paris F), Next (Sheffield UK).
- Coaching : H&M (Polen)

VI Parcel & Postal - Sales support (Execution, Pricing)

- DHL (HKG), DHL (Japan), Nike (Shanghai)



De VI Project Director

- Aansturen van (complexe) grote projecten (tussen 50K .. 250M)
- Turn Key en Multidisciplinair (mechanisch, elektrisch, software)
- Aanspreekpunt voor klanten en hun adviseurs
- “Godfather” voor project team en sub-contractors

- Ondernemer, leidinggever
- Team builder, inspirator, coach
- Geef de klant in ieder geval wat hij heeft gekocht
- Stel functionaliteit, tijdige levering en project revenue zeker

- In mijn geval : risk/”crisis” management (damage control & mitigation)
- Resultaat/ proces gedreven,
- Door de jaren ervaring in het “Mens Mgt.” opgedaan

Verander mgt in tijden van verandering

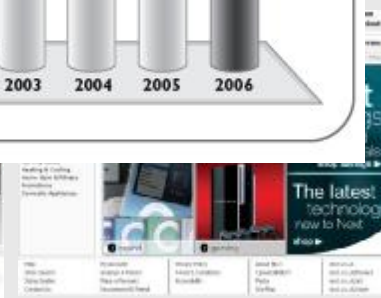
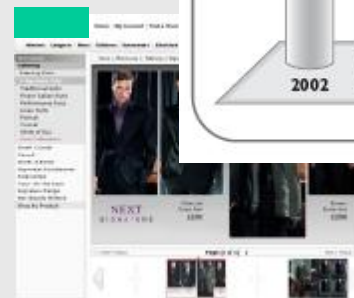
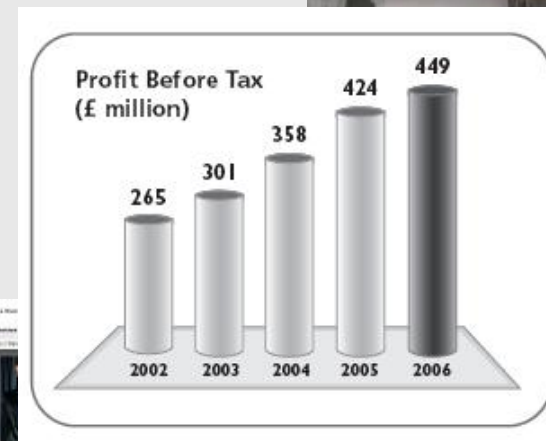
- Kleinere markt / hevige concurrentie
- Meer prijsdruk (margedruk, kostprijs)
- Meer offerten, minder projecten
- **Vechtmarkt en shake out / langere beslistrajecten**
- **Scherpe contracten, grotere risico's (technisch, contractueel, financieel)**
- **Betere, slimmere concepten**
- **Product standaardisatie/ innovatie en kostprijsverlaging**
- **Nog meer opleiding en training van mensen**
- **Upgrading van interne systemen**
- **Scherper en beter inkopen**
- **Slimmer projecten managen**

Hoe (erg) kan het (fout) gaan

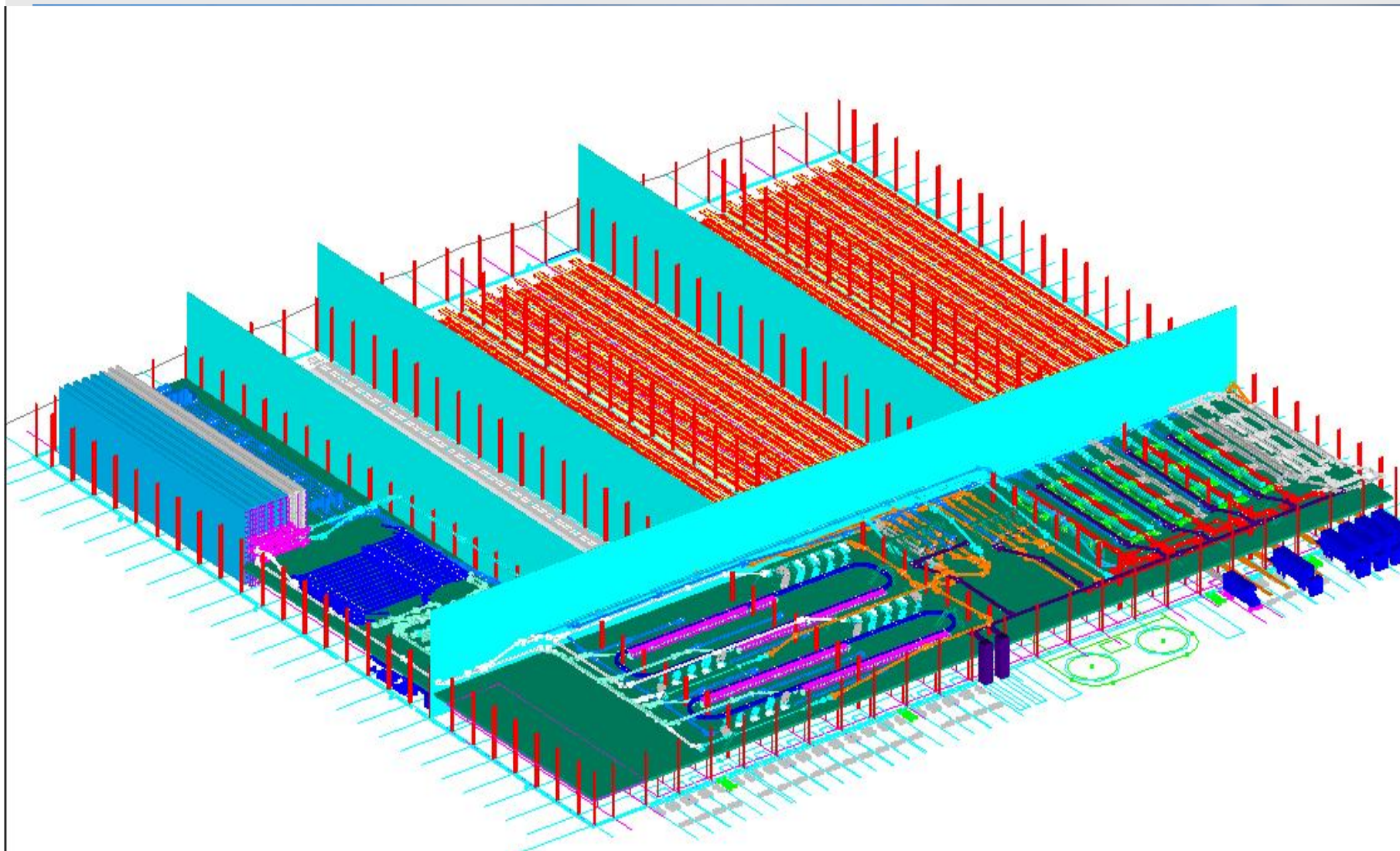
- Scherpe contracten, grotere risico's (technisch, contractueel, financieel)
- Vanderlande loopt nooit weg (whatever the cost/consequence)
- Ieder probleem draagt een uitdaging in zich
- Logo case informatie
- Logo proces video (10 min)
- Het probleem (wat ging er mis)
- De oplossing
- Leerpunten
- Video oplevering (2 min)

LOGO_client profile

- Retailing (444 stores Europe en 96 in 17 countries)
- Directory (internet shopping)
- Distribution & Management Services
- Sourcing of own merchandise
- Turn over '07 GBP 3.283m / Profit GBP 478m (14,55%)
- TFSE4 goods registered company PLC
- 289.000 transactions per day in retail
- 2.1m active Directory customers
- 11873 full time & 32108 part time employment
- 32108 part time employment
- 1360 suppliers in 46 countries



LOGO_ The building /system



LOGO_ System design_ Characteristics

# Conveyors / drives	: 9.5 km / 952
# Cranes	: 23 Mini loads ; 5 HDS systems 40 shuttles
# Storage locations	: 700.000 ML (cartons) & 30.000 HDS (totes)
# SCS	: 2
# PLC's /FSC's	: 9 + 2
# Computer clusers	: 2 (Vision SW)

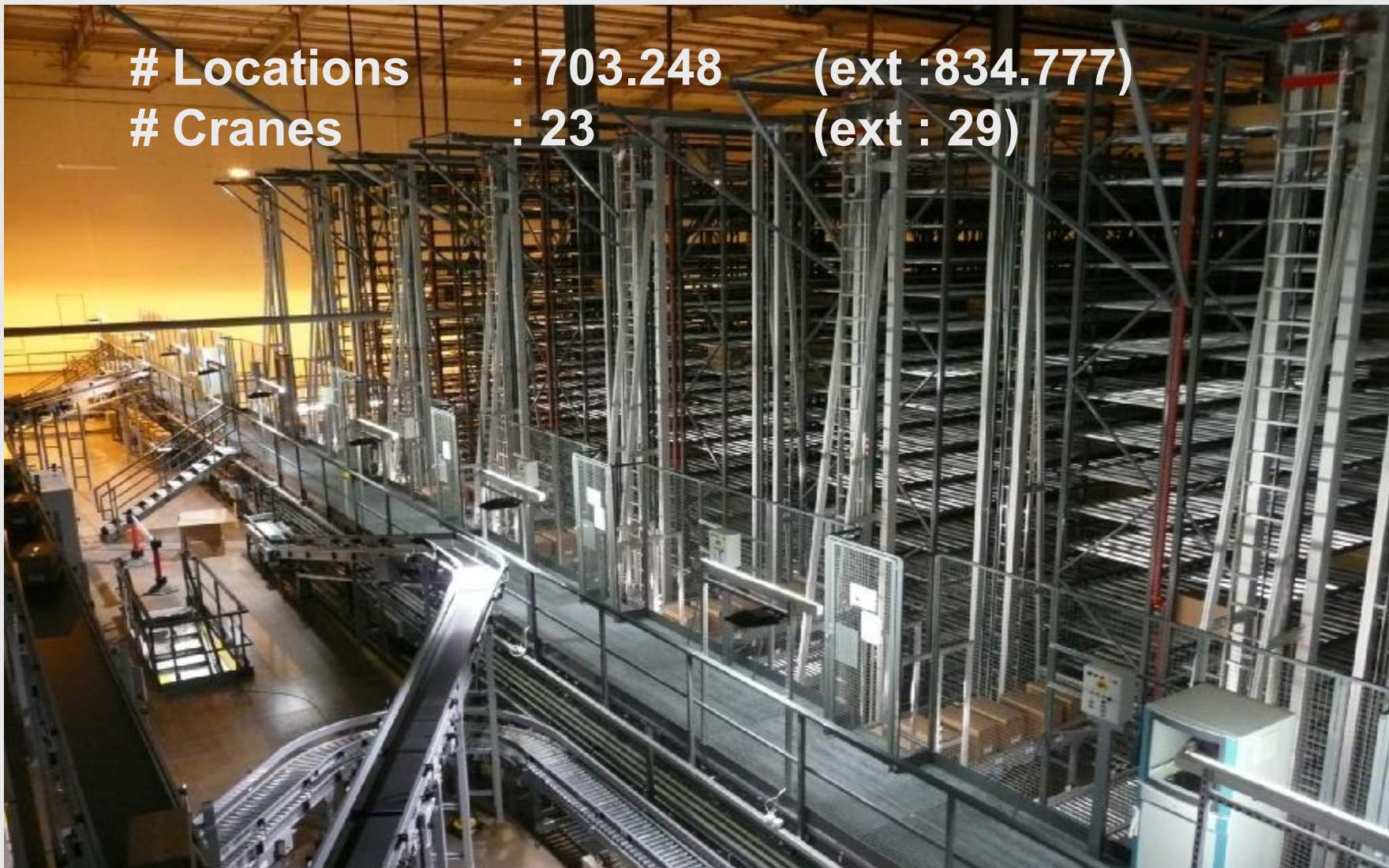
170x Scanners; 2x OCR scanners; 16x Belt-curves; 8x extendibles; 4x Lift-stackers; 2x De-stackers; 2x Carton erectors; 6x Label applicators; 4x Dyn. Weigh scales; 6x compressors; 3x Pallet robot cels; Platforms, catwalks, racking



LOGO_Video 1

LOGO_Mini Load (storage)

Locations : 703.248 (ext :834.777)
Cranes : 23 (ext : 29)



LOGO_ODS picking



LOGO_Cross Sorter



LOGO_HDS (storage)



LOGO_Consolidation



LOGO_Consolidation



LOGO_Palletizing



Wat ging er mis!

- Onvolledige data van klant was bron voor conceptfout
- Slechte kosten ramingen in de verkoopfase
- Gebouwwijzigingen met grote invloed

- Oorspronkelijke PM “te onervaren” voor managen van deze klant en dit budget
- Optrekken van interne muren (“who’s to blame”)
- De Engelse verkoper en de Project Mgr. verlaten ons bedrijf

- Na 6 maanden is onduidelijk wat te bouwen en voor welk budget

- Projectverlies Euro -2.6m (as sold van + 0,9m (3%) bij omzet 32m)
- Vertragingen en boetes (max 10%)..... ????

Het tij keren

- Inleven in de probleemstelling
- Zoeken naar grepen om het probleem vast te pakken
- Creëren van oplossingen “Thinking out of the Box”
- Klant deelgenoot/onderdeel maken van het probleem

- Organiseren en mobiliseren van team – “Empowerment of people”
- Vergaande kostenreductie (teamstructuur, taakverdeling, creatieve inkoop)

- Heel hard werken (bloed zweet en tranen) en blijven bijsturen

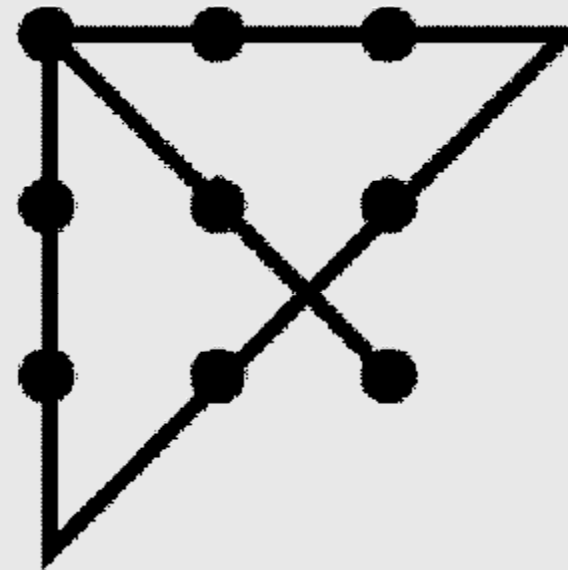
- “Winning spirit”, belonen!

LOGO_ “How to reverse the fate of a project”



THINKING OUT OF THE BOX
THE POWER OF SOLUTION DRIVEN BRAINSTORMING

LOGO_ “How to reverse the fate of a project”



THINKING OUT OF THE BOX
THE POWER OF SOLUTION DRIVEN BRAINSTORMING

LOGO_ “How to reverse the fate of a project”

“Empowerment of People”
(everybody can be a Hero!)



Empowerment of People

- Machtigen / in staat stellen
- Van techniek centraal naar de mens meer centraal
- Vaststellen en selecteren “capabilities”
- Delegeren van verantwoordelijkheden en bevoegdheden
- Leiderschap(stijl)
- What's in it for me
- Recognise (herkenning)
- Congratulate (waarderen), reward (belonen)
- Commitment (betrokkenheid)



In a world of technology
a belief in people!

Resultaten

- Extra functionaliteit verkocht in “wrap up deal”
- Opgeleverd 100% functioneel & getest & op tijd!
- Verbetering van verliespositie naar kleine winst (delta van 3,7mio)
- Klant erg onder de indruk / tevreden
- Ervaring en groei van mensen / “band of brothers”

- Na ramp up in eerste jaar 150.000 picks/dag, Availability > 99,5%
- Nu (ca. 2 jr) ca 300.000 p/dg (max theor. syst. cap. 500.000 p/dg)
- Haalbaar met huidige orderpatroon en optimalisaties ca 450.000
- Klant wil doorgroeien naar 500.000+

LOGO_ customer appraisal video

Afsluiting

- Vanderlande loopt nooit weg (“whatever the cost/ consequence”)
- Logo Case als leerproces
- Ieder probleem draagt een uitdaging in zich

- Teambuilding essentieel
- “Empowerment of people”
- “Thinking out of the box”

- Geen verlies geleden
- Erg tevreden klant
- Mooie (systeem)referentie
- Groeitraject voor onze mensen
- Leertraject voor onze distributie business

