BREATHING FACTORY (2006)

OLYMPIA UITZENDBUREAU
We love to work for you

Onvoorspelbaar afnamegedrag distributeurs;

- Optimale kwaliteit en leverbetrouwbaarheid (distributor first!)
- Optimale flexibiliteit totale (vast én flex) personeelsbestand
- Optimale samenwerking externe partij (uitzendpartner)
- Ondernemende uitzendpartner!

KENMERKEN GEZOCHTE FLEXPARTNER

OLYMPIA UITZENDBUREAU
We love to work for you

- Perfecte beheersing van het kernproces (= voorwaarde)
- Ondernemerschap: Bereidwillig om mee te denken de breathing factory vorm te geven (loslaten traditionele vormen van samenwerking)
- Gedeelde verantwoordelijkheid voor het eindresultaat (distributor first!)
- Focus van beide partijen (Herbalife en Olympia) om op dezelfde wijze met krachten om te gaan (goed eenduidig werkgeverschap)

Olympia hoofdaannemer, Manpower back up bureau

HERBALIFE

Begin samenwerking (2007)

OLYMPIA UITZENDBUREAU
We love to work for you

- In kaart brengen plussen en minnen van het bedrijf;
- Wat is nodig voor het succes van Breathing Factory;

- Speerpunten, wat is de gewenste verandering conform onderzoek;
- Komt dit overeen met beleving/behoefte flexkracht (vis je uit de goede vijver?).

HERBALIFE

SPEERPUNTEN (SWOT ANALYSE)

	Herbalife	Olympia
Continuïteit flexkrachten	▪Werksfeer en werkomstandigheden	▪Aandacht en begeleiding ▪Voldoende werk
Kwaliteit nieuwe instroom bij pieken	▪Crosstrainen ▪Inwerken	▪Crosstrainen binnen- en buiten Herbalife ▪Aanbieden opleidingen
Kwaliteit onervaren instroom bij pieken	▪Inwerken	▪Gezamenlijk op- en afschakelen flexpool
Verhouding vast - flex	▪Binden en boeien	▪Binden en boeien
Invloed vaste medewerkers → flexkrachten	▪Mindset ▪Bespreekbaar maken belang flexkrachten	▪Aandacht en toewijding vanuit Inhouse

WAT ZOCHT HERBALIFE – INRICHTING FLEXPOOL

OLYMPIA UITZENDBUREAU

We love to work for you

Behoefte	Aanpak
Flexibele flexkrachten	▪ Selecteren parttimers met min. - max. afspraken
Continuïteit	▪ Gelijk op- en afschakelen totale groep ▪ Gelijke competenties totale groep ▪ Bieden contracten ▪ Vervangend werk andere opdrachtgevers
Kwaliteit	▪ Duidelijkheid verwachtingspatroon ▪ Inwerken ▪ Aanbieden opleidingen ▪ Binden en boeien
Loyaliteit & betrokkenheid	▪ Gelijke behandeling ▪ Binden en boeien ▪ Sfeer
FLEXPOOL!	

HERBALIFE

ENQUÊTES

Periodiek onderzoeken wat flexkrachten bindt en boeit

Belangrijkste 5 aandachtspunten:

- Continuïteit
- Sfeer tussen collega’s/ leiding
- Ontwikkeling salaris/ doorgroeimogelijkheden
- Eigen regie tijden
- Financiële afhandeling

BINDEN EN BOEIEN

Behoeften flexkrachten	Herbalife	Olympia
Continuïteit	▪Loyaliteit door betrokkenheid (2x p/j info bijeenkomsten, productkorting, etc.)	▪Garantie min. aantal uren per week/ maand ▪Brede klantenkring
Sfeer + collega's/ leiding	▪Mindset ▪Bespreekbaar maken belang flexkrachten	▪Begeleiding vanaf Inhouse
Ontwikkeling salaris/ doorgroeimogelijkheden	▪Hoger salaris = goedkoper dan inwerken of lage productiviteit	▪Salarismodel met groei bij groei multi-inzetbaarheid ▪Aanbieden van opleidingen
Eigen regie tijden		▪Zelf plannen o.b.v. persoonlijke beschikbaarheid flexkracht
Financiële afhandeling	▪Correcte urenregistratie	▪Continuïteit Intercedenten ▪Geavanceerd verloningssysteem

INPUT HERBALIFE/OLYMPIA + INPUT FLEXKRACHT = FLEXPOOL

OLYMPIA UITZENDBUREAU

We love to work for you

1) Relatie met UK
2) Continuïteit/ carrière
3) Arbeidsvoorwaarden
4) Snelle plaatsing
5) Maatwerk (regie, tijd)

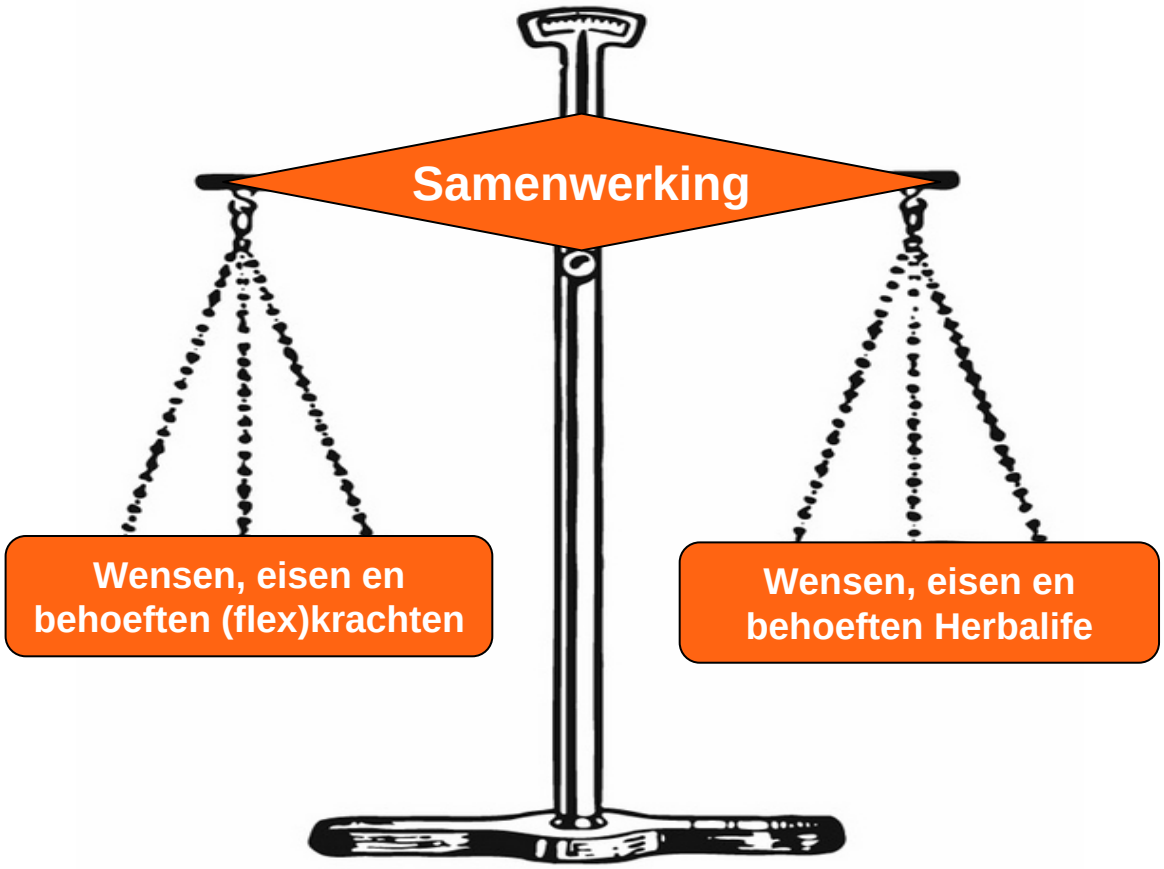
→ Tevreden UK → Trouwe UK → Uitzendduur

Behoud kennis Loyaliteit → Output → Betrouwbare service →

Tevreden distributeurs

HERBALIFE

BINDEN EN BOEIEN



CONTINU PROCES 1
FRONT OFFICE

OLYMPIA UITZENDBUREAU
We love to work for you

Ontwikkeling Breathing Factory = continu proces

Herbalife & Olympia zijn voortdurend bezig met:

- Afstemmen en elkaar aanspreken op mindset (recruitmentoverleg);
- Tactisch inplannen flexkrachten (planningsoverleg);
- Onderzoeken wensen en tevredenheid flexkracht (enquêtes);
- Toetsen kwaliteit flexkracht (evaluaties);
- Meten resultaat (kpi's).

Bovenstaande werkzaamheden vragen een volledige focus van de dedicated Intercedenten en worden dan ook naar behoefte uitgevoerd vanuit de Inhouse-vestiging op locatie bij Herbalife

HERBALIFE

CONTINU PROCES 2
BACK OFFICE

OLYMPIA UITZENDBUREAU
We love to work for you

Vanuit Olympia Uitzendbureau Venray:

- Aanvullen flexpool mensen met soortgelijke profielen
- Enquêteren flexkrachten algemeen
- Administratie (verloning)

Herbalife Inhouse-vestiging kan zich zo volledig richten op efficiënte planning, binden en boeien van flexkrachten.

HERBALIFE

SAMENWERKING

- **Onderlinge relatie**
  - Ondernemerschap bij beide partijen!
  - Herbalife en Olympia team zijn al 3 jaar hetzelfde

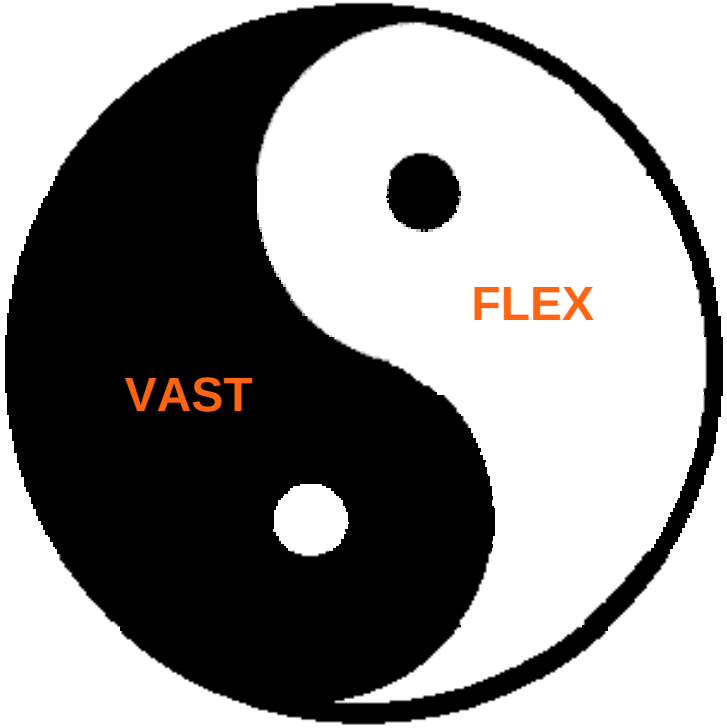
- **Kritische houding ten opzichte van elkaar**
  - Continu samenwerken aan ontwikkeling en verbetering
  - Elkaar aanspreken
  - Proactief

- **“Mindset”**
  - Met elkaar meedenken op tactisch/strategisch niveau
  - Bereidheid om te veranderen

HERBALIFE GEFELICITEERD!

OLYMPIA UITZENDBUREAU

We love to work for you



Herbalife EMEA DC, Winner of the Supply Chain Award 2009!

HERBALIFE