

MASTERCLASS PATIËNTENLOGISTIEK



“Zinvolle cursus en een aanbeveling voor mijn collega’s zorggroepmanagers!”

MASTERCLASS PATIËNTENLOGISTIEK

Optimalisering van patiëntenlogistiek is de komende jaren een van de belangrijkste uitdagingen voor ziekenhuizen en medische centra.

De Masterclass Patiëntenlogistiek levert toepasbare kennis en vaardigheden op die nodig zijn om een omslag te maken naar zorglogistieke bedrijfsvoering. Dit gebeurt via een evenwichtige combinatie van theorie en praktijkvoorbeelden.

De masterclass is bestemd voor lijn- en staffunctionarissen in de (ziekenhuis)zorg voor wie kennis van patiëntenlogistiek relevant is.

De Masterclass Patiëntenlogistiek wordt aangeboden door vLm Logistiek College en de NVZ vereniging van ziekenhuizen. vLm Logistiek College is het opleidingslabel van vLm, dé beroepsvereniging voor logistiek managers en specialisten. De NVZ vereniging van ziekenhuizen is de organisatie van de branche ziekenhuizen en vertegenwoordigt instellingen die een samenhangend pakket aan medisch-specialistische zorg aanbieden.



Masterclass Patiëntenlogistiek

Door een toenemende zorgvraag, hogere eisen aan zorgverlening op het gebied van kwaliteit, kosten en doelmatigheid, voortschrijdende marktwerking en wijzigende financieringsstructuren moeten ziekenhuizen kritisch naar de doelmatigheid en kwaliteit van hun eigen zorgprocessen kijken.

Optimalisering van patiëntenlogistiek is één van de belangrijkste uitdagingen voor de komende jaren. Het is daarom goed te zien dat in vrijwel elke zorginstelling in Nederland het thema logistiek hoog op de agenda staat.

Kennis, inzicht en vaardigheden bij leidinggevendenden binnen zorgorganisaties vormen een kritische succesfactor voor een omslag naar zorglogistieke bedrijfsvoering. Het gaat erom dat leidinggevendenden het vermogen hebben om huidige denkbeelden los te laten en op een nieuwe manier naar zorgprocessen te kijken, evenals het vermogen om tot verandering te komen in het krachtenveld van zorgprofessionals en management.

Daarom organiseren vLm Logistiek College en de NVZ vereniging van ziekenhuizen, de Masterclass Patiëntenlogistiek. Tijdens drie tweedaagse bijeenkomsten kunnen lijn- en staffunctionarissen in ziekenhuizen en vergelijkbare (zorg)instellingen voor wie kennis van patiëntenlogistiek relevant is, kennismaken met patiëntenlogistiek, zich verdiepen in de theorie achter logistiek en leren zij vaardigheden om noodzakelijke verbeteringen van zorgprocessen daadwerkelijk te verbeteren.

De Masterclass Patiëntenlogistiek heeft als doel leidinggevendenden enthousiast te maken voor zorglogistiek en ze toepasbare kennis en vaardigheden aan te reiken die nodig zijn om veranderingen succesvol te kunnen initiëren en realiseren. Een evenwichtige combinatie van theorie en praktijkvoorbeelden zullen hieraan bijdragen. Praktijkgerichte werkopdrachten over de eigen situatie vormen een belangrijk onderdeel van de masterclass.

“Het reduceren van variabiliteit en complexiteit is de belangrijkste zorglogistieke uitdaging voor een ziekenhuis”



“Ik kwam om mijn toolbox te vullen en dat is gelukt.”

UNIEK IN NEDERLAND

Na een intensief try out waarin diverse ziekenhuizen hebben geparticipeerd, staat er nu een ‘op ziekenhuismaat’ gemaakt programma dat uniek is in Nederland. Inmiddels hebben meer dan 100 deelnemers het programma succesvol doorlopen. Ervaring leert dat zij in hun dagelijks werk dankbaar gebruik maken van de logistieke inzichten, de aangereikte tools en de voorbeelden uit de praktijk.

De NVZ en het vLm College brengen daarom graag de zesde editie van de Masterclass Patiëntenlogistiek onder uw aandacht en beveelt deze van harte aan.



BLOK 1 INLEIDING PATIËNTENLOGISTIEK EN LOGISTIEK ANALYSEREN

In het eerste blok worden de grondbeginselen van de patiëntenlogistiek en de belangrijkste theorieën en modellen behandeld. Vernieuwende inzichten worden aangereikt en de deelnemers worden gestimuleerd om door een ‘procesbril’ naar patiëntenzorg te kijken. Ook de relatie tussen strategisch beleid en patiëntenlogistiek wordt verkend.

In het tweede deel van blok 1 wordt aandacht besteed aan patiëntenlogistieke analyse en de toepassing van technieken en inzichten vanuit operations research hierbij. Een goede analyse vormt de basis van een succesvolle verandering en voorkomt suboptimalisatie en symptoombestrijding. Het doel is deelnemers een logistieke toolkit aan te reiken en ze in staat te stellen zelfstandig een logistieke analyse van een zorgproces binnen de eigen instelling uit te voeren.

1STE PRAKTIJKOPDRACHT

Deelnemers voeren een analyse uit van het zorgproces binnen de eigen zorginstelling op basis van de theoretische grondbeginselen, de ontwikkelde visie en de analyse-instrumenten uit de toolkit.

BLOK 2 PLANNING EN HERONTWERPEN VAN ZORGPROCESSEN

In blok 2 staan planning en besturing centraal, zowel van de patiëntenvraag als van de capaciteit (bijvoorbeeld bedden, operatiekamers, personeel, specialisten, apparatuur). Er worden relaties gelegd tussen diverse typen patiëntenstromen (spoedeisende/acute, electieve en poliklinische) en planningsconcepten, zowel in de diagnostiek als in de behandeling.

De samenhang wordt getoond tussen patiëntenstromen en capaciteitsgebruik, waarbij van belang is de voorspelbaarheid van de patiëntenvraag, de homogeniteit van het zorgpad en de verwevenheid van de capaciteiten (‘shared resources’).

Er wordt uitvoerig aandacht gegeven aan de effecten van variabiliteit op de prestaties van het patiëntenproces en de mogelijkheden om in de praktijk te komen tot variabiliteitsreductie.

Er wordt een start gemaakt met herontwerpen van zorgprocessen.

2E PRAKTIJKOPDRACHT

Deelnemers maken voor de eigen instelling een procesherontwerp, op basis van de aangereikte modellen en inzichten en voortbouwend op de analyse uit de 1e praktijkopdracht.

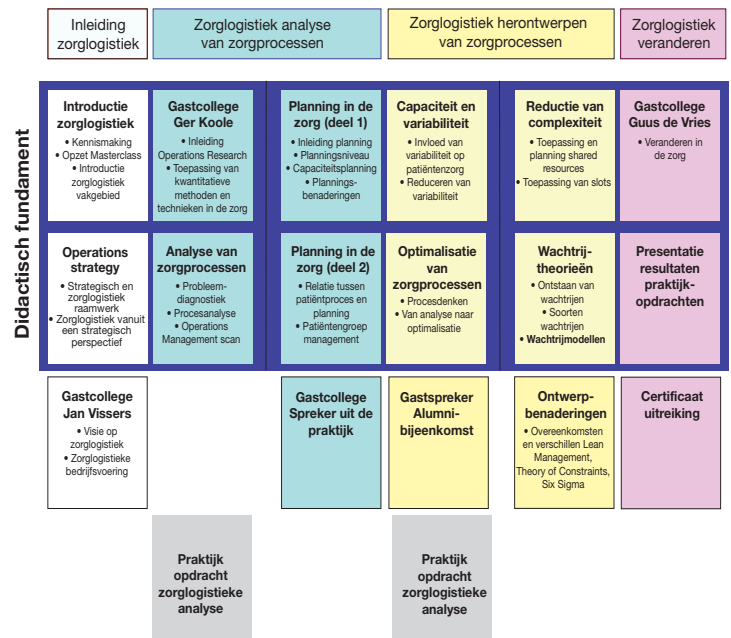
BLOK 3 COMPLEXITEITSREDUCTIE EN ZORGLOGISTIEK VERANDEREN

In het afsluitende blok ligt de nadruk op complexiteitsreductie en zorglogistiek veranderen. Ziekenhuizen zijn complexe en dynamische organisaties. Het reduceren van de complexiteit én variabiliteit is één van de belangrijkste zorglogistieke opgaven om de kwaliteit, doelmatigheid en servicegerichtheid van de patiëntenzorg te verbeteren. Vanuit deze optiek wordt er dieper ingegaan op wachtrijmodellering en wordt er stilgestaan bij een aantal populaire ontwerpbenaderingen als Lean Management, Theorie of Constraints en Six Sigma. Hoe te veranderen in een professionele organisatie zoals een ziekenhuis vormt tezamen met de presentaties van de praktijkopdrachten de afsluiting van het Masterclass Programma.

DOELSTELLINGEN

1. Kennismaken met het logistieke vakgebied en de bijbehorende logistieke terminologie
2. Ontwikkelen van een nieuw denkkader voor inrichting en besturing van zorgprocessen
3. Aanreiken van een logistieke toolbox voor het analyseren en oplossen van zorglogistieke vraagstukken
4. Leren toepassen van de logistieke principes in de eigen werksituatie
5. Aanreiken van planning- en managementvaardigheden om verbeteringen te kunnen effectueren
6. Leren veranderen in het krachtenveld van zorgprofessionals en management
7. Kennismaken met vakgenoten, netwerk bouwen

Opzet masterclass



DOELGROEP

De primaire doelgroep van de masterclass bestaat uit lijn- en staffunctionarissen in ziekenhuizen en vergelijkbare instellingen voor wie kennis van patiëntenlogistiek relevant is voor de dagelijkse functie-uitoefening. Deelnemers hebben een HBO/WO werk- en denkniveau en tenminste vijf jaar ervaring in de brede praktijk van de zorgsector. Zij zijn bijvoorbeeld werkzaam als cluster- en zorggroepmanager, zorgmanager, manager patiëntenlogistiek, staffunctionaris.

TOELATINGSPROCEDURE

Een evenwichtige samenstelling van de cursistengroep is belangrijk voor het behalen van het maximale leerrendement. Daarom wordt er een toelatingsprocedure gehanteerd. Beoordeling van kandidaten geschiedt op basis van een kort curriculum vitae. Een intake gesprek kan deel uitmaken van de toelatingsprocedure.

STUDIEMATERIAAL

Deelnemers ontvangen voor aanvang van het eerste blok de volledige literatuur behorende bij de masterclass. Zij worden geacht vóór het blok de opgegeven literatuur als zelfstudie te hebben bestudeerd. Daarnaast ontvangen zij voor ieder blok een werkmap met daarin de sheets van de colleges tijdens dit blok. Ook worden gedurende de blokken relevante artikelen uitgereikt en opdrachten verstrekt. Na afloop van een blok nemen deelnemers de collegestof en de bijbehorende literatuur als zelfstudie door.

CERTIFICAAT

Cursisten die de gehele masterclass hebben doorlopen en de praktijkopdrachten met goed gevolg hebben uitgevoerd, ontvangen hiervoor een certificaat. Het certificaat wordt tijdens een feestelijke bijeenkomst uitgereikt.

OPZET EN INRICHTING

De Masterclass Patiëntenlogistiek bestaat uit drie blokken van twee dagen. Het eerste en derde blok bestaan uit 5 modules van een dagdeel. Het tweede blok kent 6 modules van een dagdeel, waarbij de zesde module een alumni-bijeenkomst betreft. Tijdens deze bijeenkomst worden ook de oud-cursisten van de Masterclass uitgenodigd aanwezig te zijn bij een speciaal georganiseerd programma. Tevens biedt deze bijeenkomst de mogelijkheid tot netwerken en nadere kennisuitwisseling.

PRAKTIJKOPDRACHTEN

Deze praktijkopdrachten hebben tot doel de geleerde kennis en vaardigheden concreet toe te passen in de praktijk. De deelnemers krijgen op de praktijkopdrachten inhoudelijke terugkoppeling van de kerndocenten. Voor het uitvoeren van de praktijkopdrachten dient rekening gehouden te worden met een studielast van 24 uur per praktijkopdracht. Aan het einde van het eerste en het tweede blok krijgen de deelnemers een praktijkopdracht die zij voor aanvang van het volgende blok moeten afronden.

DOCENTEN

De opleiding wordt verzorgd door twee kerndocenten en per blok minimaal één gastdocent. Alle docenten zijn expert op het gebied van patiënten- en zorglogistiek en hebben uitgebreide ervaring met zorglogistieke veranderingstrajecten. De gastdocenten zijn allen werkzaam binnen de zorgsector en zullen onder meer “best practices” uiteen zetten.

De masterclass gebruikt een combinatie van didactische methodieken:

- directe relatie tussen theorie en praktijk
- begrippen, theorieën, concepten, modellen
- voorbeelden en spellen
- oefeningen en opdrachten
- praktijksituaties
- bedrijfspresentaties

Om de kwaliteit van de masterclass te borgen, vullen studenten per dagdeel een evaluatieformulier in. Hierin beoordelen ze de diverse aspecten van de opleiding, zoals praktische toepasbaarheid, inhoud en relevantie van de stof, de wijze van didactiek en de kwaliteit van de docent. Resultaten worden teruggekoppeld naar docenten en naar de NVZ en het vLm Logistiek College. Deze kwaliteitsborging zorgt voor een proces van continu verbetering.

INDELING CURSUS

De masterclass wordt gegeven in drie blokken van twee dagen, waarvan de eerste dag van elk blok bestaat uit zowel een ochtend-, een middag- en een avonddeel.

LOCATIE

De masterclass wordt residentieel gehouden in het Conferentie- en Opleidingscentrum De Ruwenberg in Sint Michielsgestel. Cursisten overnachten in De Ruwenberg en gebruiken er de maaltijden. De Ruwenberg beschikt naast uitstekende opleidingsfaciliteiten ook over veel sport- en ontspanningsfaciliteiten.

Zie voor meer informatie www.ruwenberg.nl.

INSCHRIJVING

Inschrijving voor de Masterclass Patiëntenlogistiek geschiedt door inzending van een e-mail naar het vLm Logistiek College (vlmcollege@vlm.nl) samen met een beknopt curriculum vitae en onder vermelding van alle benodigde (contact)gegevens.

Over NVZ Plus!

NVZ Plus! is een onderdeel van NVZ vereniging van ziekenhuizen. NVZ is primair gericht op de collectieve behartiging van zorginhoudelijke, sociale en economische belangen van de leden. Tot de leden behoren alle algemene ziekenhuizen, alsmede categorale instellingen in Nederland. In totaal zijn ongeveer 140 instellingen lid.

NVZ onderneemt een groot aantal branche brede initiatieven. Het streven is voor leden zodanige kaders te scheppen dat ziekenhuizen alert en flexibel kunnen inspelen op (veranderingen in) de vraag naar zorg. De werkzaamheden van de vereniging zijn dan ook voor een belangrijk deel gericht op het mede tot stand brengen van bij de branche passende voorwaarden.

Tal van ontwikkelingen in de gezondheidszorg leiden echter tot meer diversiteit tussen deze zorginstellingen. Hierdoor ontwikkelen zij ook verschillende behoeften. Onder de naam NVZ Plus! worden daarom initiatieven ontwikkeld die interessant zijn voor een deel van de leden en andere groepen in de zorg, zoals universitaire ziekenhuizen. Deze activiteiten worden tegen betaling aangeboden.

Voor meer informatie over NVZ Plus! en de NVZ kijkt u op:
www.nvzplus.nl of **www.nvz-ziekenhuizen.nl**.



Postbus 9696
3506 GR Utrecht
T. 030 273 93 67
F. 030 272 97 80
E. info@nvz-ziekenhuizen.nl

Over het vLm Logistiek College

vLm is een actieve beroepsvereniging voor logistiek managers en specialisten en telt ruim 1900 leden. Doelstelling van de vereniging is het bevorderen van de professionele ontwikkeling en verdieping van de logistieke kennis van logistici door het bieden van een netwerk en het uitwisselen van kennis en ervaring. vLm verwezenlijkt op verschillende manieren haar doelstellingen. De basis daarvoor zijn de leden die in verenigingsverband activiteiten kunnen ondernemen of zelfs initiëren. vLm biedt de infrastructuur voor het opbouwen van het logistieke netwerk. Daarnaast belooft vLm jaarlijks uitzonderlijke en innovatieve prestaties binnen het vakgebied logistiek met de Nederlandse Logistiek Prijs.

Het vLm Logistiek College is het opleidingslabel van vLm. Het vLm Logistiek College biedt complete programma's voor functie- en taakgerichte logistieke opleidingen. Ook kan maatwerk geleverd worden in de vorm van in-company cursussen. De cursussen en opleidingen zijn sterk praktijkgericht; cursisten kunnen het geleerde meteen toepassen in het dagelijks werk.

Tot het label vLm Logistiek College behoren onder meer de Europese opleidingen EJLog en ESLog. Deze opleidingen volgen de logistieke standaard van de European Logistics Association (ELA) in Brussel en hebben een modulair karakter. TIASNimbas en vLm Logistiek College werken samen in de executive masteropleiding 'Logistiek Management' (met de mastertitels EMLog en MTL). Naast de Europese opleidingen verzorgt het vLm Logistiek College in samenwerking met partners, waaronder NVZ, enkele logistieke leergangen en masterclasses. Het vLm Logistiek College biedt ook een aantal Engelstalige cursussen van de Amerikaanse logistieke instelling APICS aan.

Bezoek voor meer informatie **www.vlm.nl**



vLm Logistiek College

Softwareweg 4b
3821 BP Amersfoort
T. 033 454 59 69
F. 033 457 24 23
E. vlmcollege@vlm.nl

Programma Masterclass Patiëntenlogistiek

BLOKINDELING MASTERCLASS PATIËNTENLOGISTIEK

- BLOK 1** Introductie zorglogistiek
Operations Strategy
Visie op zorglogistiek
Zorglogistieke bedrijfsvoering
Operations Research
Kwantitatieve methoden en technieken
Analyseren van zorgprocessen
- BLOK 2** Planning in de zorg
Capaciteitsplanning
Patiëntengroepmanagement
Management van variabiliteit
Herontwerpen van zorgprocessen
- BLOK 3** Reduceren van complexiteit
Wachtrijtheorieën
Ontwerpbenaderingen: Lean, Six Sigma,
Theory of Constraints
Zorglogistiek veranderen
Presentatie resultaten praktijkopdrachten

*“Zinvol, waardevol,
toepasbaar en bruikbaar in
mijn huidige functie”*

UW KERNDOCENTEN:



Drs. Ing. Marcel de Jong
Partner CC Zorgadviseurs/Prismant
Manager/senior adviseur vakgroep Zorglogistiek



Dr. Taco van der Vaart
Universitair hoofddocent Faculteit Bedrijfskunde
Rijksuniversiteit Groningen
Onderzoeksgroep Research on Healthcare Organisation & Innovation

GASTDOCENTEN:



Prof. dr. Ger Koole
Hoogleraar Optimalisatie van bedrijfsprocessen
Vrije Universiteit Amsterdam



Prof. dr. ir. Jan Vissers
Hoogleraar zorglogistieke bedrijfsvoering
Erasmus Universiteit Rotterdam en Senior Adviseur Prismant/
CC Zorgadviseurs



Prof. dr. ir. Guus de Vries
Hoogleraar Zorglogistieke Bedrijfsvoering
Erasmus Universiteit Rotterdam en Partner bij
DamhuisElshoutVerschure Organisatieadviseurs

AANMELDINGEN EN PLAATSING

Aanmelding voor deelname aan de masterclass geschiedt door inzending van een e-mail naar het vLm Logistiek College onder vermelding van alle benodigde (contact)gegevens en inclusief een kort curriculum vitae. Plaatsing geschiedt op volgorde van binnenkomst van de aanmeldingen. Indien er meer aanmeldingen voor de masterclass binnenkomen dan er plaatsen beschikbaar zijn, behouden wij ons het recht voor u in te delen in een volgende groep.

DOORGAAN / NIET DOORGAAN

De masterclass gaat alleen dan door als er zich naar onze mening voldoende deelnemers hebben aangemeld. Vier weken voor de geplande startdatum zal in principe besloten worden over het al dan niet doorgaan van de masterclass. Wij behouden ons het recht voor deze beslissing over het al dan niet doorgaan op te schorten tot uiterlijk een week voor de geplande startdatum.

ANNULERING

Tot vier weken voor de aanvang van de opleiding kan een deelnemer/ster zijn/haar aanmelding zonder kosten annuleren, mits dat geschiedt per aangetekend schrijven. Bij annulering later dan vier weken voor de aanvang van de masterclass zijn de volledige kosten verschuldigd. De oorspronkelijke deelnemer/ster heeft het recht een vervangende deelnemer aan te wijzen.

MEER INFORMATIE?

Voor meer informatie kunt u contact opnemen met vLm Logistiek College of de kerndocenten op nummer 033 - 4545969 of via vlmcollege@vlm.nl
034 - 8493000 of via m.dejong@cczorgadviseurs.nl
050 - 3637060 of via j.t.van.der.vaart@rug.nl

