

MOTIVEREND COACHEN IN DE LOGISTIEK EN VERVOERSSECTOR

The human capital speelt een steeds belangrijkere rol in de logistiek en vervoerssector. Sterker nog: het personeel vormt het onderscheidende vermogen met de concurrent. Om de gewenste prestaties te leveren, dienen uw medewerkers te beschikken over de juiste kennis en vaardigheden. En zeker zo belangrijk: zij moeten weten wat van hen wordt verwacht. Ontwikkeling van het personeel in de logistiek is daarom een continue proces. Het schreeuwt om aandacht.

Gelet op de markt en de maatschappelijke ontwikkelingen kan het anders managen en aansturen van mens en organisatie, de oplossing zijn. Hoe kunnen talenten optimaal worden benut, waardoor een succesfactor voor uw arbeidsorganisatie is gewaarborgd? Anders gezegd: wilt u mens en organisatie beter maken? Dan mag u deze leergangen zeker niet missen.

De leergangen, die in samenwerking met SCT Management Consultancy B.V. zijn opgezet, spelen in op actuele ontwikkelingen uit de praktijk. Ze leren u onder meer een eigen stijl van leidinggeven aan te meten, die past bij u en uw onderneming. Hoe kunnen leidinggevendend motiverend, inspirerend, effectief en succesvol leiding geven?

DOELSTELLINGEN:

- Inzicht verkrijgen in verschillende managementstijlen en management-technieken.
- Leren toepassen van de juiste leiderschapsvorm in de juiste situatie.
- Het leren hanteren van verschillende gesprekstechnieken.
- Leren om medewerkers optimaal te laten functioneren.
- Creëren van grotere betrokkenheid en motivatie onder de medewerkers.
- Leren omgaan met, en oplossen van conflicten.

DOELGROEP

De cursus is bestemd voor managers, leidinggevendend en sleutelfunctionarissen in de vervoerssector en/of logistieke dienstverlening. De vooropleiding is niet relevant. De cursus richt zich op hoe leidinggevendend met hun personeel om kunnen gaan.

"Inspirerend en motiverend, praktijk gericht."

Cathy Straatman, HRM, en Klaas Hakvoort manager operations, Timmermans Transport & Logistics, Diessen

"Heel leerzaam, interessante interacties cursisten."

Ans Visser, port supply manager.
Barwil-Unitor Ships Service B.V. te Rotterdam

"Ondersteunend voor leidinggevendend in dagelijks functioneren."

Jeroen Bongers, hoofd planning.
Transportbedrijf Henk van de Scheur te Apeldoorn

"Goede theorie en zeer aansluitende praktijkgevallen."

Gerbert Vos, R. Vos Transporten B.V. en Botrans Bulk B.V. te Schaijk

"Competentiemanagement, leidinggeven en samenwerking zijn "hot" items."

Ard Jongeneel, Jongeneel & Zn. Transport te Valkenburg

"Aan te bevelen voor leidinggevendend in warehouse en transport."

Ronald Hoogervorst, warehouse manager.
Van der Meer Logistics te Roelofarendsveen

"Absoluut van toegevoegde waarde."

Adwin Ploeger, Ploeger Groep te Harderwijk

OPZET VAN DE CURSUS

Veel aandacht wordt besteed aan de praktijk. De deelnemers aan de basis leergang worden getraind aan de hand van verschillende praktijkcases, gecombineerd met testen, individuele- en groepsopdrachten, rollenspellen en videomateriaal. Een samenvatting van de theorie van de te behandelen onderwerpen wordt verstrekt in de vorm van een cursusmap.

De vervolg leergang kent ondermeer prominente gastsprekers en een competentie managementspel. De leergangen worden separaat gegeven. De (niet verplichte) vervolg leergang is alleen mogelijk wanneer de basis leergang is gevolgd of wanneer een deelnemer hiervan is vrijgesteld.

ONDERWERPEN DIE AAN BOD KOMEN:

- Wat houdt modern personeelsmanagement in?
- Hoe geeft u leiding?
- Welke stijl van leiding geven past u toe?
- Welke stijl van leidinggeven wordt aanbevolen?
- Hoe meet u resultaten en succesfactoren?
- Hoe vergroot u de betrokkenheid en motivatie van uw medewerkers?
- Hoe en door wie wordt het functioneren van een medewerker beoordeeld?
- Hoe gaat u om met conflicten binnen uw organisatie of binnen een team?
- Wat verstaan we onder competentie management?
- Hoe managed u lastige mensen?

WANNEER?

De beide leergangen worden zowel in het voor- als het najaar gegeven. De basis leergang bevat 7 avondblokken, de vervolg leergang bevat 5 avondblokken. De leergangen worden verzorgd in het midden van het land (omgeving Utrecht). De leergangen kunnen ook in - Compagny worden verzorgd.

TENTAMEN

De leergangen worden met een mondeling tentamen afgesloten, dat bij goed gevolg resulteert in het certificaat **Motiverend Coach**. Het tentamen wordt door de docent en een geëngageerde afgenomen. De cursisten kunnen desgewenst in groepjes van twee of drie getentamineerd worden.

INDELING BASIS LEERGANG

Blok 1

- menselijk kapitaal / human resource management
- toepassen management- en leiderschapsstijlen
- win-win situatie
- training en discussie

Blok 2

- functionerings- en beoordelingsgesprekken
- begeleiden en motiveren van medewerkers
- optimaal functionerende medewerkers
- gespreksvaardigheden en rollenspellen

Blok 3

- conflict en conflicthantering
- diagnose, strategie en tactiek
- eigen testen

Blok 4

- communicatie en communicatiestructuur
- coachend leidinggeven in groepsverband
- rollenspellen, gesprekstechnieken, dvd

Blok 5

- teambuilding
- coachend leidinggeven (zie ook blok 4)
- hoe wordt een team een winning team?
- veranderingsprocessen

Blok 6

- beoordelen
- effectieve besluitvorming
- stressmanagement
- dvd

Blok 7

- strategisch personeelsmanagement
- sterkte en zwakte analyse
- terugdringing ziekteverzuim
- dvd

INDELING VERVOLG LEERGANG

Blok 1

- uitwisselen van opgedane ervaringen in de praktijk na basisleergang
- coachend leidinggeven
- win-win situatie voor werkgever en werknemer?

Blok 2

- arbeidsrecht in het transport
- arbeidsvoorwaarden in het transport
- gastsprekers

Blok 3

- kennis maken met gedrags- en drijfverenanalyse
- sterkte en zwakte analyse van eigen gedrag
- het managen van lastige mensen in de logistiek en vervoerssector
- van tegenwerker naar constructief persoon

Blok 4

- competentie management voor logistiek/transport
- medewerkers beter en succesvoller maken
- neuzen allemaal in dezelfde richting

Blok 5

- competentie management spel
- in groepjes: hoe e.e.a. toe te passen in logistiek/transport
- competentie management: een waardevol personeelsinstrument



Docent Drs. Ronald M. Fischer bc

Ronald heeft meer dan 30 jaar praktijkervaring in de logistiek en alle vervoersmodaliteiten. Hij was achtereenvolgens werkzaam als expediteur, planner, lijnmanager, adviseur management & organisatie en directie. Daarnaast

is Ronald uurdocent aan enkele masteropleidingen en hogescholen. Hij staat bekend om zijn stimulerende, enthousiasmerende en resultaatgericht wijze van doceren.

Leden van vLm ontvangen 10% korting op de leergangen. De SOOB bijdrage voor beroepsgoederenvervoer is van toepassing.

Informatie

vLm Logistiek college
Tel.: 033 – 454 59 62
Fax: 033 – 457 24 23
E-mail: vlmcollege@vlmnet.nl
Internet: www.vlmnet.nl

Aanmeldingsformulier

Naam: _____M/V

Adres: _____

Postcode en Plaats: _____

Tel: _____

Emailadres: _____

Kopieer deze pagina en fax het formulier naar:
vLm Logistiek College
Fax: 033 – 457 24 23